



湖南邮电职业技术学院

继续教育发展年度报告

2022



湖南邮电职业技术学院

二〇二三年六月

内容真实性责任声明

学校对 2022 年度湖南邮电职业技术学院继续教育发展年度
报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：

主管院领导

2023 年 8 月 15 日



2022 年度高校继续教育发展报告

1 . 学校情况

1.1 学校概况

湖南邮电职业技术学院创办于 1958 年 ,前身为湖南省邮电学校 ,2001 年升格为长沙通信职业技术学院 ,2011 年成为湖南省示范性骨干高等职业院校 ,2012 年更名为湖南邮电职业技术学院。学院位于湖南省长沙市天心区南湖路沙湖街 128 号 ,占地 25.41 万平方米 ,建筑面积 12.66 万平方米 ,是一家公办、全日制 普通高校 ,隶属于中国电信湖南公司 ,教育业务由省教育厅管理。

学院与湖南省通信产业服务有限公司科技培训分公司一门两牌 ,合署办公 ,与企业建立长期、紧密的双向互动关系 ,真正实现产教融合 ,校企一体办学优势显著。

1.2 学校继续教育总体规划

在学院章程中明确提出 :一是坚持 “学历教育做优做专、培训教育做大做强” 的双轮驱动发展战略。二是学院坚持走内涵发展、特色发展之路 ,依托通信行业 ,服务通信企业 ,职业教育与职业培训并举 ,积极探索和实践多层次通信类高技能人才培养路径 ,促进构建通信职业教育体系。三是在学院接受培训、成人教育、在职学习等其他类型的无学籍的受教育者 ,其权利义务由受教育者与学院按照平等自愿的原则依法另行约定。四是学院利用现代化教育手段和多样化办学机制 ,

开展多种形式的高等学历教育、非学历教育培训及国际教育合作，为社会提供多样化的优质教育和培训服务。

1.3 学校继续教育办学定位

学院开设业余专科学历继续教育。

学院将继续教育纳入学院“十四五规划”，在师资、设备等资源上共享，形成日校教育与继续教育互相促进、共同发展的格局。

1.4 学校继续教育办学体制与管理机制

1.4.1 办学体制

继续教育由湖南邮电职业技术学院(湖南省通信产业服务有限公司科技培训分公司)为主办单位，同时联合其他高校、社会培训机构开展成人学历教育或成人 在职培训。学院(公司)为了继续教育健康发展，成立了继续教育部、集客部、运营商部、经营管理部、客户服务部、天园培训部、信息化部 7 个机构部门归口管理继续教育业务。

1.4.2 管理机制

继续教育部负责学历继续教育业务，培训其他部门负责非学历继续教育及培训相关业务。

学院继续教育部、经营管理部、运营商部等部门与学院其他二级部门共同配合，协调开展学历教育业务、非学历继续教育业务，制定并出台相关规章制度。

2 . 专业设置

2.1 学历继续教育专业设置情况

学院学历继续教育开设现代通信技术、移动互联应用技术、市场

营销、电子商务专业。

2.1.1 专业设置概况

学院开设的成人学历继续教育为业余专科，学习形式为线上与面授相结合。

2.1.2 专业结构布局

学院立足多年办学基础、通信行业优势和区域特色，重点建设现代通信技术、移动互联应用技术专业，主要面向通信服务产业培养高素质技术技能人才。专业结构布局如下表所示

通信服务行业	经营管理行业
现代通信技术	市场营销
移动互联应用技术	电子商务

专业结构布局

2.2 学历继续教育专业调整情况

2.2.1 调整思路

紧跟高职专科专业发展方向，优化专业设置，及时调整开设课程、课时等。

2.2.2 调整进展

2022 年学院依据教育部、湖南省教育厅的相关文件要求，将我院成人教育招生的五个专业调整为四个专业，保留现代通信技术（专业代码 510301）、移动互联应用技术（专业代码 510106）、市场营销（专业代码 530605）、电子商务（530701）、撤销大数据与会计（专业代码 530302）专业

2.3 专业人才培养方案制订及修订情况

2.3.1 人才培养方案制订情况

学院根据《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《普通高等学校学历继续教育人才培养方案编制工作指南》的有关要求，按照“服务产业人才需求，落实办学主体责任，构建终身教育体系”的指导方针，组织专人制定了学历继续教育人才培养方案。

2.3.2 人才培养方案调整情况

学院根据《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《普通高等学校学历继续教育人才培养方案编制工作指南》的有关要求，并结合本院对应专业的高职人才培养方案对继续教育人才培养方案的课程体系和教学计划进程表进行了调整。

3 . 人才培养

3.1 学历继续教育情况

3.1.1 总体规模

3.1.1.1 在校生情况

2022 年度本校在校生为 1 人，较上一年度增加 1 人。

3.1.1.2 招生情况

2022 年度本校招生 1 人，较上一年度增加 1 人。

3.1.1.3 毕业情况

2022 年度本校毕业生 0 人。

3.1.2 生源分析：近年来学院招生对象主要是湖南省内学员

3.1.3 人才培养模式与教学基本情况

3.1.3.1 人才培养模式

学院顺应时代要求，不断更新成人教育办学理念，为地方经济社会转型发展的需要服务，为满足广大企事业在岗员工、城乡居民等人民群众日益增长的教育需要服务，不断实现他们的知识结构更新和调整。关注不同专业特点，把握成人教育规律，突出培养应用能力强、实践技能高、综合知识面宽、具备再学习能力的人才。

3.1.3.2 教学基本情况

学院继续教育部依据专业人才培养方案设置相关课程，配置专业教师进行线上和面授课程，并进行过程考核及期末考核。教材由继续教育部罗列书单，学生自行购买。

3.2 非学历继续教育情况

3.2.1 总体规模

全年共完成培训项目（含会议）474期，其中湖南电信各类项目180期，地市及外省电信56期，中国电信集团公司2期，湖南通服及其子分公司81期，湖南联通46期，其它集客单位109期。

3.2.2 培训模式

湖南电信网络安全培训：随着国家对网络信息安全的高度重视，在湖南电信大力支持下，2022年启动了“青云计划”网络安全专业培训班计划，累计培训8期，320名网络安全技术人员均通过培训考证，学院积极适应常态化疫情防控新形势，利用面授、在线、混合式

等多种方式提供培训服务,依托湘邮学堂线上平台积极推动传统培训业务转型,线上培训项目的举办提高了业务抗风险能力,积累了数据、案例和口碑,有利于持续推动培训业务从资源出租向内容输出转型。

3.2.3 非学历教育相关整改情况

我院全面规范非学历办学行为,在管理体制方面,按照“管办分离”原则,明确了归口管理部门,对非学历教育实施归口管理,在立项方面。严格立项审批,规范项目名称,加强信息公开,在财务管理方面,建立健全非学历教育财务管理制度,办学所有收入纳入学校预算,统一核算,统一管理,针对发现的问题,建立了相关台账,提出了具体整改措施,取得了较好的效果。

3.3 人才培养中的思政教育

3.3.1 思政课程

学院开设了《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》等公共必修课程。具有一支学缘结构、学历结构、职称结构、年龄结构相对合理、教学水平高、科研能力强的思政理论课教师队伍。学院构建校企联动多元主体协同育人机制,打造大思政人才培养体系;打造思政、通识、劳动、职业规划、文化环境综合素养养成体系和融合“互联网+思政教育”的网格化思想政治教育阵地,建成湖南省“三全育人”综合改革试点高校实施思政课部提质行动,落实思政教师师生比配备要求,建设思政示范课堂、精品在线思政课程,打造思政实践教学品牌,校企协同、共建共享湘邮特色思政课。

3.3.2 校园文化建设

社团活动是服务于同学的，可以丰富大家的业余生活，提供展示自我能力和发挥创造力的舞台。我院科技协会和校企合作企业云邮通信，为我院继续教育学生提供了一个社会实践的舞台，在这里，同学们的专业技能得到很好地提升。

3.4 学生学习效果

3.4.1 学生满意度

学院修订班务服务标准、班务工作手册等，针对客户经理、助教与班务管理人员开展专题培训，提升品牌服务形象。完成集团级带班资格认证，全年完成培训项目班 474 期，食宿服务满意率达 97%，无重大有理投诉。培训服务品质获得了社会各界的高度认可，多次获得中国电信集团、中国通信企业协会、湖南省教育厅等大型企事业单位嘉奖。

4 . 质量保证

4.1 制度建设

学院从 2019 年开始 ,针对学历继续教育相关规章制度进行了梳理 ,印发了《湖南省通信产业服务有限公司科技培训分公司成人教育管理办法》(中国通服湘科培(2019) 33 号)、《湖南省通信产业服务有限公司科技培训分公司继续教育教学和教辅工作量酬金计算办法》(中国通服湘科培(2019) 16 号)、《湖南省通信产业服务有限公司科技培训分公司(湖南邮电职业技术学院)发展成教生源业务激励办法》(中国通服湘科培(2020) 9 号),涉及成人教育组织管理、

教育教学管理、学籍管理、考试管理、考试考场规则、工作量酬金计算办法、生源发展激励等学历继续教育的各个方面，从制度上进行了充分的保障。

4.2 师资保障

学院学历成人继续教育师资与日校教学学历教育师资共享，其中参与学历成人继续教育的授课老师有 4 位，在学历方面：所有授课教师均具备硕士研究生以上学历，职称方面：高级职称 1 位，中级职称 3 位，上述教师占全院教师的 3%，另外还配备辅导老师 4 位，管理人员 4 人。

学院无校外学习中心和教学站点。

4.3 资源建设

2022 年，学院继续教育共使用教材数量约 80 册，专业辅导资料 180 余册、其他图书数量约 50 册。管理、营销、技术类培训课程共计 380 余门。

4.4 设施设备

4.4.1 基础设施

学院拥有完善的覆盖各专业各课程的适合远程教学的实验实习设备，以及现代化的教学管理手段，有远程多媒体教室 13 间，语音教室 3 间，计算机 1400 台，基础课程实验室 4 个，专业课程实验室 12 个，拥有全套采、录、编设备的电教室；远程教育从技术、设备、场地、人员的保障主要是网络建设。我的校园网与公网连接出口带宽为 3G，专用服务器 19 台。

4.4.2 教学设备

学校具有满足开展大规模、高层次培训所需的固定场所，有现代化多媒体教室、多功能报告厅、计算机机房共 85 间，可分别容纳 20-800 人培训、会议和上机操作，配备了 LED 显示屏、会议视频终端等教学设施。

4.4.3 其他设施设备

学院有室外大型篮球场一个、室外足球场一个、室内篮球馆一个，另外还有舞蹈室、健美操室、瑜伽馆等设施。

4.5 合作办学及校外教学点设置和管理情况

4.5.1 合作办学

学院与北京邮电大学合作开展北邮远程本科教育项目，是北京邮电大学湖南校外学习中心；与湖南农业大学合作开展自考本科继续教育项目。

4.5.2 校外教学点设置与管理情况

我院无校外教学点也未与任何校外机构合作办学

4.6 学习支持服务

4.6.1 学习支持服务体系建设

学院客户服务部为学生提供学习资源支持、教育教学支持、管理服务等方面的学习支持服务。

4.6.2 学习支持服务信息化建设

学院有一个大型图书馆，内有藏书几十万册，涵盖人文、科技、自然、艺术等各领域。同时，学院设有心理咨询服务室，可以为学习

生活中遇到困难的同学提供心理咨询服务。

4.7 内部质量管理

4.7.1 教学组织

学院严格按照教育部和湖南省教育厅相关文件要求,科学合理设置相应课程,基础理论内容丰富,专业知识有深度和广度。采用信息化教学等手段,不断改革教学方式和方法,使学生学习效果得到不断提升。通过采用学分制,学生可以灵活调整学习计划。

4.7.2 学生(学员)管理

学院继续教育部负责学历继续教育学员的管理;客户服务部负责培训继续教育学员的管理。学院公开招标第三方餐饮机构为学生提供餐饮服务,可以容纳 3000 人同时就餐,服务质量优,价格实惠;每个教学班设有一个专职辅导员,追踪学生的日常学习,敦促学生完成相应学业。

4.7.3 师资管理

学院设有研发中心,对校内外师资进行管理,并对教学资源进行管理和升级,为学生提供课内外的指导和服务。

4.8 外部质量评估

4.8.1 行政主管部门的质量评估

学院制定了严格的内控流程和网络安全管理机制,按照各级主管部门的要求,完成年检和年审。

4.8.2 社会第三方机构质量评估

学院培训服务接受第三方机构的质量评估,评价良好。

4.8.3 委托单位（受训单位）的质量评估

学院在提供培训服务之后，将接受客户单位的质量评价，评价满意率达到 95%，多次获得大型客户单位的嘉奖。

4.9 信息化建设(教学、管理和服务的硬件和软件系统、平台等,成效)

4.9.1 教学信息化建设

学院培训教学板块有电脑、笔记本 385 台、多媒体设备 14 套、防火墙 2 台、路由或交换 20 台、服务器 20 台、存储 2 台) 光纤带宽 2000Mbps。

4.9.2 管理信息化建设

学院培训管理板块有电脑、笔记本 84 台、防火墙 2 台、路由或交换 20 台、服务器 20 台、存储 2 台、光纤带宽 2000Mbps、软件系统 5 套、平台 1 个。

4.9.3 服务信息化建设

学院培训服务板块有电脑、笔记本 25 台、防火墙 2 台、路由或交换 20 台、服务器 20 台、存储 2 台、光纤带宽 2000Mbps。

4.10 经费保障

4.10.1 收入情况

2022 年，学院继续教育（含学历教育）收入 3790 万元，其中非学历继续教育学费 3790 万元。

4.10.2 使用情况

2022 年，学院继续教育（含学历教育）支出 3100 万元。其中教师薪酬 1000 万元，教学设备 1300 万元，教学活动 200 万元，其

他支出 600 万元。

5 . 社会贡献

5.1 继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

5.1.1 服务国家战略

学院主动适应经济新常态，对接“互联网+”行动、“中国制造 2025”、湖南“三高四新”等战略规划的实施，围绕湖南区域经济转型升级需求，聚焦新一代信息技术发展，在推动 5G 技术应用上给予人才、技术、培训资源给予全方位支撑。

5.1.2 服务行业及经济社会发展

2022 年学院为中国电信集团公司、中国通信服务股份有限公司、湖南电信、湖南通服、湖南移动、湖南联通、湖南邮政、湖南省邮政管理局、湖南省通信管理局、中国石化湖南公司、湖南省卫计委等企业事业单位提供各类职业培训项目 474 期，年培训量 32000 人，学院充分利用“湘邮学堂”在线上学习平台，形成了以“智慧赋能”为核心，覆盖线上学习、认证考试、培训管理产品群。

5.1.3 服务于学习型社会、学习型大国建设

2022 年，由长沙市邮政管理局、长沙市总工会联合举办，学院全程支撑的长沙市“十行状元、百优工匠”快递收派技术竞赛成功举办，作为全省唯一通信类高职院校，学院构建以现代通信技术为主体，以移动互联应用技术和邮政快递运营管理为两翼的“一体两翼”现代邮电特色专业群布局，对接信息通信业和现代邮政业，不断提升技术

服务承载能力，为大赛提供技术和服务支撑，受到了大赛组委会的认可和肯定。

5.2 继续教育资源面向校内、社会开放服务情况

学院继续教育资源面向校内、社会均开放服务，并且有相应的手续软件及微信公众号支持。

员工培训等非学历继续教育的师资、场地、设备等对校内、社会均开放，均可洽谈合作。

5.3 对口支援、教育帮扶情况

5.3.1 对口支援情况

2022年,学院团委紧扣“乡村振兴”主题，按照上级团组织关于开展暑期“三下乡”工作的相关要求，制定完善暑期社会实践试试方案，组织开始团队组建与遴选工作。根据学院办学特色与实际情况，围绕“乡村振兴”“生态环保”“智慧乡村”“教育关爱”等方面成立了5支志愿服务团队，5支团队分赴湘西、益阳、娄底、长沙、衡阳、永州、岳阳、株洲、湘潭等地开展实践活动，通过校地合作搭平台、人才培养模式创新、优势专业服务乡村等形式，积极推进助力乡村振兴，在服务乡村人才振兴、科技振兴、生态振兴、组织振兴、文化振兴等方面取得了一定成效，彰显“人民邮电为人民”的红色基因优良传统、服务社会的功能，实现教育链、创新链、产业链与乡村振兴战略的深度融合。一、学员通过对湖南省湘西土家族苗族自治州永顺县那丘村对口帮扶，利用“互联网+农产品”营销模式来拓宽销售渠道，通过直播带货的形式，第一天直播开始的两小时内收获点赞超

3.2 万次，观看人数超 2300 人，直播成交额超 20000 元；二、学员对接湖南省湘西土家族自治州龙山县桂英村，了解了当地农村合作社的产业结构、运营模式、扶贫举措及其发展中存在的制约因素，团队深入分析与讨论当地所需要的支持与帮扶，纷纷立志为乡村振兴发展贡献力量。

5.3.2 教育帮扶情况

为开展“团员社区报到”和“我为群众办实事”系列活动，学院青年志愿者协会利用专业优势，走进火把山、狮子山和赤岭路等社区，面向老年居民开设“e 课堂”，开展智能手机操作讲解和防范电信网络诈骗宣传公益课。

6 . 特色创新

6.1 实践特色与模式创新

发挥行业企业资源优势，搭建技术创新服务平台。2022 年，学院入围湖南省楚怡高水平高职专业群建设单位（A 档），牵头成立湖南省通信职业教育教学指导委员会实施开放合作“聚合工程”，推行“125+N”合作模式，加快产业学院、科技创新平台、教研培合作中心布局，与中兴通讯、湖南邮政合作共建智慧城市产业学院、现代邮政产业学院，实施卓越班人才培养，与湖南广电实施定向培养，形成横向合作、纵向联动的“四梁八柱”的多元化办学格局，学校获评“国家技能人才培养工作突出贡献单位”荣誉称号；实施人才队伍“锻造工程”，制定湘邮“4+1”人才计划，推出教师发展“六个一”行动指引并纳入考核，师资队伍建设进一步增强。

6.2 国际交流与合作情况

6.2.1 引进来的交流与合作

学院加大与中兴与华为合作，与中兴、华为共建创新创业能力培养融入企业真实项目（产品）的教学案例库，打造基于校企合作的制度引领、平台支撑、导师带领、项目牵引“四轮驱动”创新创业教育生态链。创建创新创业讲堂，提升学生创新素质，开设“湘邮创客讲堂”，内培外引实施“创业导师培育工程”，校企合作创建创业导师工作室，全面提升学生综合能力。强化第二课堂和竞赛。

6.2.2 走出去的交流与合作

学院努力提升国际化水平，服务湖南信息通信业“走出去”，建立境外培训中心，开展境外员工技术培训，争创湘邮特色国际交流品牌。建设海外员工培训基地 1 个，开发国际化教学标准、双语课程、教材、教学资源库 8 项以上，制订“走出去”企业产品标准 4 个以上，提供技术支持 3 项以上，培训出境湘企员工 200 名，输送优秀毕业生 100 名，学校教师参加海外培训人数占比 50%，参加中非经贸博览会职教论坛和中国—东盟教育交流周。

6.3 教育教学研究与成果等情况

学院教育教学成果丰硕，2022 年立项课题 1 个 结项课题 1 个，在研课题 3 个。在省级以上刊物上发表论文 7 项。

7 . 问题挑战

7.1 面对的新挑战、新需求

“十四五”时期是全面建设社会主义现代化国家新征程的重要阶

段，新《职业教育法》明确职业教育与普通教育具有同等地位，职业教育前途广阔大有可为；信息通信技术助推数字化转型升级，建设高水平邮电学院恰逢其时备受瞩目；新一代信息技术应用广泛，行业经济规模大、发展快、质量高，综合智慧培训服务需求旺盛前景可观。为贯彻落实习近平总书记考察湖南重要讲话精神，增强职业教育服务“三高四新”战略的能力，教育部和湖南省人民政府决定整省推进职业教育现代化、共建职业教育创新发展湖南高地，学院根据教育厅统一部署制定了职业教育改革发展高地实施方案，确立了成为产教协同创新标杆的目标。围绕这一目标，学院必须加强校企合作、深化产教融合，培训教育人才培训和技术服务密切紧跟产业转型升级，营造产教融合发展新生态，共建技术创新平台，开展产教协同创新，增强服务“三高四新”战略的实施能力。

7.2 存在的主要问题及原因

我院学历继续教育规模小，难以形成品牌效应，学历继续教育如何更好的对接企业，还需不断探索，同时需要加大对学历继续教育的投入，如何在人员、经费、课程建设、平台建设、政策研究、市场拓展等方面找到适合学校发展的契入点、形成专业特色鲜明、企业迫切需求、社会效应良好、办学合法合规的学历继续教育长效机制、将是我们一定时间内面临的主要问题。

8 . 对策建议

8.1 发展对策

提升科研与服务发展水平。聚焦经济社会和职业教育改革发展重

重点领域，加强协同创新，开展应用技术研究，解决行业企业生产和生活中的实际问题；集中力量加强指导有较大创新、国内领先的研究课题，着力培育原创成果和高水平教科研成果；加强技术成果的推广转化，提供技术咨询和技术服务；面向行业企业和区域经济社会发展急需紧缺高端技术技能人才，大力开展职业培训。

8.2 政策建议

完善内部质量保证体系。持续更新学历继续教育教学标准、课程标准建设并落地实施；做好新设专业合格性、专业办学水平、专业教学标准评价工作，组织开展毕业设计抽查工作；建立规范、系统的教学质量监控体系，加强教师教学质量考核；加强质量文化建设，建立健全内部质量保证体系。

